Публичная оферта на предоставление права использования приложения «Home Design»

Приложение: Home Design — дизайн интерьера и планировка (Android, package `com.pterekh.interior`). **Правообладатель и продавец:** Терехович Полина Анатольевна, плательщик налога на профессиональный доход (самозанятый), ИНН 261203021273 (далее — «Продавец»). **Связь:** terekhsupport@atomicmail.io
Редакция: 1.14 от 12 октября 2026 года.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (предложением заключить договор) в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор, заключаемый на её основании, является лицензионным договором о предоставлении права использования программы для ЭВМ (статья 1235 ГК РФ).

1.2. Акцептом оферты (полным и безоговорочным принятием её условий) является нажатие пользователем кнопки перехода к оплате на экране покупки в Приложении. Настоящая оферта доступна на том же экране по ссылке; если экран покупки содержит отметку о согласии с офертой, кнопка перехода к оплате действует только при установленной отметке. С момента акцепта договор считается заключённым.

1.3. Совершая акцепт, пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями настоящей оферты и с Политикой конфиденциальности, и согласен с ними.

1.4. Продавец вправе изменять условия оферты. Изменения не распространяются на уже совершённые покупки: к каждой покупке применяется редакция, действовавшая на момент её акцепта. Актуальная редакция всегда доступна в Приложении («О приложении» → «Условия покупки») и на странице Приложения в магазине.

1.5. Технические требования: Android 6.0 или новее, около 150 МБ свободной памяти. Приложение работает без постоянного подключения к интернету; соединение используется для отправки обезличенной статистики использования и для оплаты.

2. Предмет договора

2.1. Продавец предоставляет пользователю простую (неисключительную) лицензию на использование дополнительных функций Приложения — «Полный доступ». Товары отличаются только сроком; набор функций (пункт 2.2) у всех Товаров одинаков:

Товар	**Срок**
Полный доступ на 7 дней	7 календарных дней с момента предоставления доступа
Полный доступ на 30 дней	30 календарных дней с момента предоставления доступа
Полный доступ на 365 дней	365 календарных дней с момента предоставления доступа
Полный доступ навсегда	без ограничения срока, но не дольше срока действия исключительного права на Приложение

2.1.1. Одновременно Приложение предлагает к покупке ДВА Товара из перечисленных в пункте 2.1. Какие именно Товары предложены и по какой цене — видно на экране покупки; предложенный и выбранный Товар и является предметом договора при акцепте (пункт 3.1).

2.2. Полный доступ открывает:

- сохранение отчёта по проекту в PDF (план, смета, схемы электрики);
- создание неограниченного числа проектов;
- размещение неограниченного числа предметов в одном проекте;
- дополнительные предметы мебели и декора — те, что отмечены в каталоге Приложения как входящие в Полный доступ (в версиях Приложения, где такие предметы есть);
- дополнительные материалы отделки стен и пола — те, что отмечены в каталоге Приложения как входящие в Полный доступ (в версиях Приложения, где такие материалы есть).

2.3. Предметом настоящего договора является исключительно Полный доступ (пункты 2.1 и 2.2). Использование Приложения без Полного доступа настоящей офертой не регулируется: его условия Продавец определяет самостоятельно и вправе изменять в любой момент.

2.4. Продавец вправе развивать Приложение: добавлять, изменять и убирать функции, обновлять каталог и оформление. Права, перечисленные в пункте 2.2, при этом сохраняются за оплатившим их пользователем на весь оплаченный срок.

Появление новых функций Продавцом не гарантируется, и их отсутствие не является недостатком Товара.

2.5. Товар является цифровым контентом. Материальный носитель не передаётся, доставка не осуществляется.

2.6. Лицензия предоставляется для личного некоммерческого использования, на территории, где доступно Приложение.

2.7. **Автоматического продления нет.** Полный доступ на срок (7, 30 или 365 дней) по истечении срока просто заканчивается: никаких списаний без нового решения пользователя не производится, отменять или отключать ничего не нужно. Созданные проекты, предметы и настройки после окончания срока сохраняются и остаются доступными для просмотра и редактирования; недоступным становится только то, что перечислено в пункте 2.2.

3. Цена и порядок оплаты

3.1. **Стоимость каждого Товара указывается в Приложении на экране покупки и является ценой договора на момент акцепта.** Если рядом с ценой показана зачёркнутая, ценой договора является цена без зачёркивания. Цена указывается в рублях Российской Федерации, включает все применимые обязательные платежи и не может измениться после акцепта.

3.2. Цена Товара зависит от его срока и от того, какие Товары предложены на экране покупки (пункт 2.1.1). Продавец вправе изменять цену; изменение действует только для покупок, совершённых после него. Ценой договора в любом случае является цена, показанная на экране покупки в момент акцепта (пункт 3.1).

3.3. Каждая оплата разовая. Периодические (регулярные, рекуррентные) списания настоящей офертой не предусмотрены и не производятся.

3.4. Покупка срочного доступа при действующем сроке **продлевает** его: остаток не сгорает, новый период добавляется к текущему.

3.5. Продавец применяет специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход». НДС не облагается (пункт 8 статьи 6 Федерального закона № 422-ФЗ). **Чек выдаётся на каждую оплату.** Если платёжный сервис умеет формировать чек плательщика НПД сам (у «Робокассы» это «Робочеки СМЗ», связанные с приложением ФНС «Мой налог»), чек формируется автоматически в момент оплаты и направляется на адрес электронной почты, который пользователь указывает на странице оплаты этого сервиса. Если сервис так не умеет, чек формирует Продавец в приложении ФНС «Мой налог» в срок, установленный частью 3 статьи 14 Федерального закона № 422-ФЗ, и **предоставляет его в Приложении**

— в разделе «О приложении» → «Мои покупки», рядом с подтверждением соответствующей оплаты; электронная почта в этом случае у пользователя не запрашивается. Сведения о доходе передаются в налоговый орган в порядке, предусмотренном тем же законом.

3.5.1. Независимо от способа выдачи чека Приложение сразу после оплаты формирует **подтверждение оплаты** — документ с номером, наименованием Товара, суммой, датой и реквизитами Продавца. Он доступен в разделе «О приложении» → «Мои покупки» и сохраняется файлом PDF. Подтверждение оплаты **не является фискальным чеком** и не заменяет его; оно служит для обращений к Продавцу, в том числе при отказе от Товара (раздел 6). Номер подтверждения — то, что достаточно назвать в обращении.

3.6. Оплата производится через платёжный сервис. Продавец использует **«Робокасса»** (robokassa.ru) и **«ЮKassa»** (yookassa.ru); какой именно сервис обслуживает конкретную покупку, видно на странице оплаты, куда пользователь переходит из Приложения. **Оплата доступна на территории Российской Федерации.** Платёжные данные вводятся на странице платёжного сервиса; Продавец не получает, не обрабатывает и не хранит данные банковской карты пользователя — их обрабатывает платёжный сервис в соответствии со своими правилами. Адрес электронной почты, если он запрашивается, указывается на странице платёжного сервиса и нужен этому сервису для направления чека; Приложение адрес электронной почты не запрашивает и не хранит. Когда чек формирует сам Продавец, он предоставляется в Приложении (пункт 3.5), и почта для этого не требуется.

3.7. Продавец вправе сменить платёжный сервис. Действующий сервис называется в интерфейсе Приложения на экране оплаты и в актуальной редакции настоящей оферты.

4. Момент предоставления доступа

4.1. Доступ к оплаченным функциям предоставляется **сразу после подтверждения оплаты** и активируется на устройстве пользователя автоматически. Срок доступа отсчитывается с этого момента и отображается в Приложении — в окне покупки.

4.2. Обязательства Продавца по предоставлению права использования считаются исполненными с момента предоставления доступа.

5. Восстановление доступа

5.1. Доступ привязан к установке Приложения на устройстве. Если пользователь переустановил Приложение, сменил устройство или очистил его данные, доступ восстанавливается кнопкой «Восстановить покупку» в Приложении («О приложении» либо окно предложения о покупке).

5.2. Если восстановить доступ автоматически не удалось, пользователь оставляет заявку в той же форме, указав сведения о платеже, либо пишет на terekhsupport@atomicmail.io. Продавец восстанавливает доступ в течение 3 (трёх) рабочих дней.

5.3. Для сопоставления обращения с платежом Продавец может попросить назвать идентификатор установки («О приложении» → строка «ID») и данные чека.

6. Отказ от покупки и возврат денежных средств

6.1. **До предоставления доступа.** Пока доступ не предоставлен (пункт 4.1), пользователь вправе отказаться от покупки в любой момент, просто не завершив оплату на странице платёжного сервиса. Если платёж при этом уже прошёл, уплаченная сумма возвращается полностью в порядке пункта 6.4.

6.2. **После предоставления доступа — в течение 14 дней.** Пользователь вправе отказаться от Товара и получить возврат уплаченной суммы **в полном размере** в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня оплаты. Объяснять причину отказа не требуется, и Продавец её не запрашивает. Правило действует для всех Товаров, в том числе для «Полный доступ навсегда», и не зависит от того, сколько дней доступа пользователь успел использовать.

6.3. **Возврат производится полностью.** Комиссия платёжного сервиса, комиссия банка и любые иные расходы Продавца из возвращаемой суммы **не удерживаются**. С момента возврата предоставленное право использования прекращается; созданные пользователем проекты, предметы и настройки остаются на его устройстве, а ранее сохранённые файлы отчётов — у него.

6.4. **Пошаговый порядок возврата.**

Шаг 1. Обращение. Направьте заявление на **terekhsupport@atomicmail.io** с темой «Возврат». Укажите в нём: дату и сумму платежа; номер счёта или данные чека, полученного при оплате; идентификатор установки Приложения («О приложении» → строка «ID»). Иных документов не требуется.

Шаг 2. Подтверждение. Продавец подтверждает получение заявления ответным письмом в течение 1 (одного) рабочего дня.

Шаг 3. Рассмотрение. Продавец сверяет заявление с записью о платеже (пункт 8.4) и сообщает решение письмом в течение 3 (трёх) рабочих дней со дня получения

заявления. Отказ, если он последует, мотивируется со ссылкой на пункт настоящей оферты.

Достаточно назвать **номер подтверждения оплаты** («О приложении» → «Мои покупки») — по нему Продавец находит платёж. Ни чек, ни выписка не требуются.

Шаг 4. Перечисление. Продавец инициирует возврат через платёжный сервис. Деньги возвращаются **тем же способом, которым была произведена оплата**, в срок **не более 10 (десяти) календарных дней** со дня получения заявления. Срок зачисления средств на счёт или карту определяется банком пользователя и может занять дополнительно от 1 до 5 рабочих дней.

Шаг 5. Если деньги не пришли. Напишите повторно на тот же адрес — Продавец предоставит подтверждение возврата, полученное от платёжного сервиса, для предъявления в банк.

6.5. **По истечении 14 дней** возврат производится, если Товар не может быть использован по причинам, зависящим от Продавца, — в частности, если оплаченные функции не работают на устройстве пользователя и Продавец не устранил неисправность в разумный срок. Порядок обращения тот же (пункт 6.4).

6.6. Настоящий раздел не ограничивает прав пользователя, предоставленных Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Гражданским кодексом Российской Федерации. В случаях, прямо предусмотренных законом, возврат производится в установленном законом порядке независимо от сроков, указанных выше.

7. Качество, ответственность и ограничения

7.1. Продавец обязуется предоставить Товар, пригодный для целей, описанных в пункте 2.2, и устранять выявленные недостатки Приложения в разумный срок. Продавец не гарантирует бесперебойной работы Приложения на любом устройстве и совместимости со всеми версиями Android, кроме указанных в пункте 1.5.

7.2. **Планы, сметы и схемы, которые создаёт пользователь, носят справочный характер.** Приложение — инструмент визуализации замысла: оно не выполняет расчётов, требующих участия специалиста, и создаваемые в нём документы не являются проектной, рабочей или сметной документацией в смысле градостроительного законодательства и не заменяют её. Это свойство Товара, о котором пользователь извещён до покупки, а не ограничение ответственности Продавца.

7.3. Ответственность Продавца определяется законодательством Российской Федерации.

7.4. Пользователь не вправе распространять, декомпилировать и модифицировать Приложение, а также обходить его технические ограничения и способы защиты.

8. Персональные данные и статистика

8.1. Регистрация и учётная запись для покупки не требуются. Персональные данные (имя, адрес электронной почты, номер телефона, точная геолокация) Приложение не собирает. Созданные пользователем проекты хранятся только на его устройстве и Продавцу недоступны. Адрес электронной почты может быть передан Продавцу для направления чека — см. пункты 3.5 и 8.3. 8.2. Приложение отправляет **обезличенную статистику использования** через сервис Yandex AppMetrica (серверы в Российской Федерации): случайный идентификатор установки, события использования (запуски, создание проекта, расстановка мебели, показ предложения о покупке, факт покупки), версию Приложения, версию и модель устройства, язык и страну. Полный перечень — в Политике конфиденциальности.

8.3. Данные, необходимые для проведения платежа, вводятся на странице платёжного сервиса и обрабатываются им в соответствии с его правилами. **Реквизиты банковской карты Продавцу не передаются ни при каких условиях.** Адрес электронной почты передаётся Продавцу только тогда, когда чек формирует он сам (пункт 3.5), и используется ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО для направления чека: он не попадает ни в рассылки, ни в аналитику, ни к третьим лицам и хранится не дольше, чем требуется для исполнения этой обязанности и подтверждения её исполнения.

8.4. О совершённой покупке на серверах Продавца в Российской Федерации (Yandex Cloud и резервный сервер у хостинг-провайдера RuVDS, Санкт-Петербург) хранится запись: идентификатор установки Приложения, номер счёта, наименование Товара, дата покупки и срок действия доступа. Имени, адреса электронной почты, номера телефона и данных карты в этой записи нет. Запись нужна для подтверждения оплаты и для восстановления доступа (раздел 5) и хранится в течение срока действия доступа и разумного времени после его окончания.

9. Прочие условия

9.1. Отношения сторон регулируются законодательством Российской Федерации.

9.2. Продавец просит до обращения в суд направить претензию на terekhsupport@atomicmail.io: большинство вопросов решается в переписке за несколько дней. Направление претензии не является обязательным условием обращения в суд.

9.3. Признание отдельного условия оферты недействительным не влечёт недействительности остальных условий.

10. Реквизиты и контакты

Продавец: Терехович Полина Анатольевна, плательщик налога на профессиональный доход (самозанятый), ИНН 261203021273 **Электронная почта:** terekhsupport@atomicmail.io **Приложение:** Home Design, `com.pterekh.interior`